

Звіт  
про роботу із зверненнями громадян  
за період з 01.01.2014 по 31.03.2014

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та згідно з графіком звітування щодо організації роботи зі зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, керівників департаментів, управлінь та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перед головою Київської міської державної адміністрації у 2014 році, надає інформацію про підсумки проведеної роботи із зверненнями громадян за період з 01.01.2014 по 31.03.2014.

Департаментом будівництва та житлового забезпечення (далі по тексту - Департамент) за звітний період опрацьовано 482 листа та звернень громадян, з них за категоріями:

- інваліди Великої Вітчизняної війни - 6
- учасники війни - 1
- інваліди війни - 7
- учасники війни та бойових дій - 10
- учасники ліквідації аварії на ЧАЕС (I, II категорій) та потерпілі від аварії на ЧАЕС - 2
- багатодітні сім'ї - 34
- інваліди I, II групи загального захворювання - 51
- працівники МВС - 4
- ветерани праці - 6
- громадяни, що мають захворювання - 5
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів - 3
- науково-педагогічні працівники - 2
- матері-героїні - 6
- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування - 4
- інші-341

Департаментом за звітний період розглянуто 343 звернення громадян з житлової політики. З питання будівництва житла за програмою „Доступне житло" - 1 звернення. За програмою здешевлення вартості іпотечних кредитів звернулися та отримали роз'яснення 12 заявників. За програмою 70/30 звернулося 9 осіб. З питання забезпечення житлом потерпілих від діяльності будівельної компанії „Еліта-Центр" було надано роз'яснення на 26 звернень громадян. З питання незавершеного будівництва надані роз'яснення на 36 звернень інвесторів будівництва. Щодо отримання житла за програмою молодіжного пільгового кредитування звернулися та отримали роз'яснення 2 заявника. Опрацьовано 6 листів з питання відселення, 2 - з питання видачі свідоцтв про право власності, 14 - з питання надання інформації у відповідності до вимог Закону України „Про доступ до публічної інформації".

Директором Департаменту за звітний період 2014 року проведено 10 особистих прийомів громадян, з них: виїзних - 4. Також проведено 3 прямі („гарячі“) телефонні лінії. На особистих прийомах усього прийнято 25 осіб. З них:

- інваліди Великої Вітчизняної війни - 1;
- матері-героїні - 1.

Першим заступником директора Департаменту проведено 3 особисті прийоми громадян, на яких прийнято 10 осіб. У зверненнях громадян порушувалися питання щодо прискорення отримання житла, поліпшення житлових умов, будівництва житла за пільговими програмами. На усі питання надано вичерпні усні та письмові роз'яснення.

Питання виконавчої дисципліни серед працівників Департаменту порушується на щотижневих апаратних нарадах у директора Департаменту.

Згідно з встановленим графіком начальником управління житлового забезпечення Департаменту проведено 3 особистих прийоми громадян, на яких прийнято 7 осіб, з них:

- інвалідів Великої Вітчизняної війни I групи - 1;
- учасників бойових дій, інтернаціоналістів - 1;
- реабілітовані - 1;
- науково-педагогічні працівники - 1;
- працівники МВС-1;
- загальної черги квартирної обліку - 1;
- інваліди війни-малолітні в'язні - 1.

На всі питання надано вичерпні усні та письмові роз'яснення, які відповідають вимогам чинного законодавства. В основному на особистих прийомах порушувалися питання:

- прискорення надання житла;
- надання житла, тимчасово, до підходу черги квартирної обліку;
- надання житла за програмою пільгового довгострокового молодіжного кредитування;
- придбання доступного житла.

11.02.2014 воїну-інтернаціоналісту, який перебував на квартирному обліку в Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації, черга на отримання житла якого надійшла, з нагоди 25-ї річниці виведення військ з Республіки Афганістан та вшанування учасників бойових дій на території інших держав вручено повідомлення на отримання однокімнатної квартири.

Працівниками Департаменту спільно з працівниками Подільської районної в місті Києві державної адміністрації 25.01.2014 проведено обстеження житлових умов інваліда Великої Вітчизняної війни 1 групи, та який родиною з восьми осіб перебуває на квартирному обліку у Подільській районній в місті Києві державній адміністрації у пільговій черзі за категорією „інваліди війни“.

Працівниками Департаменту згідно з встановленим графіком проведено планові перевірки щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" у відділах обліку та розподілу житлової площі Печерського та Шевченківського районів міста Києва. Оцінка роботи зазначених відділів районних в місті Києві державних адміністрацій та підрозділів Департаменту визнана задовільною.

Департамент буде і надалі у своїй роботі зі зверненнями громадян дотримуватися вимог Закону України „Про звернення громадян" та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

С. Данилович